

WISEO |



Rail Logistics
racionaliza su sistema
de información con
S/4HANA y VISEO

Como parte del grupo SNCF, Rail Logistics elabora soluciones de transporte de mercancías multimodales y a medida, a través de toda Europa.

Rail Logistics Europe cuenta con la experiencia de 60 filiales en Europa: comisionistas de transportes, transportistas ferroviarios, operadores de transporte combinado y de autopistas ferroviarias. En total, 3500 personas con un volumen de negocios de más de 952 millones de euros en 2019, más de la mitad realizado en el extranjero.

El objetivo de tener su propio sistema de información (SI)

Para acelerar la integración de estas diferentes entidades dentro del grupo, Rail Logistics Europe primero optó por diferentes SI financieros que le proporcionaba Geodis. Se trataba de herramientas eficaces pero que resultaban anticuadas y no se adaptaban a sus necesidades. Además, algunas de las filiales de Rail Logistics Europe contaban con sus propios SI financieros. A esta amalgama de SI se sumaba una heterogeneidad de reglas de gestión.

Rail Logistics Europe deseaba **disponer de su propio SI**, una solución fiable, eficaz y armonizada, que se basara en un **conjunto de reglas comunes de gestión**. «Para crear valor y alcanzar el nivel de productividad esperado, nos pareció necesario uniformizar y racionalizar nuestro panorama de aplicaciones, y hacerlo rápido», explica Nicolas Bismuth, gerente de proyectos financieros en Rail Logistics Europe. La empresa **deseaba implementar el nuevo ERP en todas sus filiales**, para las finanzas, las compras y las ventas, **en un plazo de solo dos años y medio**.

Tras una primera fase orientativa, que consistió en identificar las necesidades de cada filial, Rail Logistics Europe lanzó el proyecto Opera y consultó a los principales editores de ERP en modo SaaS. Finalmente, se eligió la asociación SAP / VISEO, con la **solución SAP S/4HANA Public Cloud**. Esta solución cumple con los criterios funcionales y de ergonomía esperados, y a la vez libera a Rail Logistics Europe de la gestión de una infraestructura a través de su **enfoque SaaS**. Pero una de las razones que motivó más esta elección es el uso de la **metodología SAP Activate**. «La metodología SAP Activate representaba una garantía para alcanzar el objetivo de implementar rápidamente la solución en el perímetro geográfico y funcional determinado», explica Nicolas Bismuth.

Para implementarla en los diferentes centros, Rail Logistics recurrió a VISEO por varias razones:

- **Su conocimiento de la solución SAP S/4HANA Public Cloud** y de la metodología SAP Activate
- **El compromiso de sus equipos** para alcanzar nuestros ambiciosos objetivos de implementación
- **La experiencia en la Nube de sus equipos**, lo cual nos permite adoptar las mejores prácticas para esta solución
- **Su relación con el editor SAP**, indispensable para este tipo de proyecto

Ajustarse lo máximo posible a los estándares

Para llevar a cabo el proyecto Opera con éxito, Rail Logistics Europe y VISEO han tenido que aplicar varios principios esenciales:

- **Trabajar en equipo:** con 50 filiales altamente independientes y autónomas, es indispensable reunir en un mismo equipo a asesores, responsables y usuarios clave, y hacerlo con flexibilidad para adaptarse a las diferentes especificidades de las filiales.
- **Trabajar en colaboración con SAP:** al trabajar en la Nube, hay que saber interactuar con el editor, que proporciona los entornos de desarrollo y de producción, y con el CSM (Customer Success Manager), que supervisa el desarrollo del proyecto.
- **Respetar la metodología Activate:** para que el proyecto se lleve a cabo con éxito, es indispensable que se respete el método adoptado, que ofrece garantías en cuanto a la velocidad de implementación, la calidad de los entregables y la revisión que el CSM hace de cada hito.
- **Ajustarse a los estándares:** al trabajar en la Nube, es importante basarse en buenas prácticas y seguir los estándares. Para cada proceso, Rail Logistics Europe se basó en el scope item SAP S/4HANA Public Cloud más adecuado.

Un core model implementado a toda velocidad

El principal reto de Rail Logistics Europe y de VISEO ha sido definir el core model del proyecto Opera. Entre junio y septiembre del 2018, se llevaron a cabo unos 30 talleres con el objetivo

de definir las reglas de gestión comunes sobre el perímetro funcional de la contabilidad, el control de gestión, las compras y la facturación de los clientes.

En solo seis meses, gracias a la metodología SAP Activate y al enfoque Fit-to-Standard, este core model se hizo realidad y se implementó en el site piloto de Captrain France. «Ha sido realmente un pilar fundamental del proyecto», explica Nicolas Bismuth. «Hemos demostrado nuestra capacidad para construir un core model e implementarlo en una filial a todo el perímetro funcional determinado en solo 6 meses».

En cuanto se validó el core model, se dio inicio a la implementación de SAP S/4HANA Public Cloud en cada centro. Hoy en día, **se ha implementado en 58 entidades legales** y se prevén nuevas implementaciones en las filiales Captrain Polska y Fret SNCF en 2021. Para fines de 2021, alrededor de 580 usuarios utilizarán la herramienta Opera.

«La promesa inicial de realizar una implementación rápida terminó cumpliéndose. La planificación que seguimos actualmente es la que se había validado con la asociación SAP / VISEO al abordar el pliego de condiciones», confirma Nicolas Bismuth.

El principio de una larga aventura

El programa aún es reciente, pero por el momento la sensación general de los usuarios es positiva. Por su parte, Rail Logistics ha tenido que aprender a adaptarse al mundo de la Nube. Dejar de recurrir sistemáticamente a desarrollos específicos para cumplir con los estándares precisa que se revelan en cada proceso y también que se lleve a cabo un acompañamiento de los equipos empresariales durante esta fase de cambio.

La actualización trimestral de SAP S/4HANA Public Cloud también requiere adaptaciones. Es necesario evaluar las nuevas funcionalidades que aporta cada nueva versión y realizar pruebas antes de implementarla, para identificar posibles regresiones.

Además, estas actualizaciones siempre proporcionan nuevos aportes a los usuarios. De este modo, Rail Logistics Europe ya se ha enfocado en los cuadros de mando y el reporting mediante el uso de SAP Analytics Cloud Embedded. Ahora, la empresa además

está buscando aumentar el perímetro funcional de su ERP, sobre todo evaluando el uso de las innovaciones disponibles. Incluso ha comenzado a adoptar otras soluciones SAP en la Nube, como Success Factors.



**¿Quieres potenciar tu
departamento para las personas?**

Escríbenos a marketing-iberia@viseo.com y te ayudamos.

¿Te interesa?
[Descárgate nuestro eBook de HCM](#)

