Caso de éxito de migración a SAP S/4HANA del sector agroalimentario

Desde su lanzamiento en 2015, el ERP SAP S/4HANA ha estado en el centro de la innovación de SAP.

Las principales ventajas del ERP inteligente SAP S/4HANA son: **el uso de la base de datos en memoria SAP HANA**, que es capaz de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real; una riqueza funcional sin precedentes, que permite la gestión de procesos de principio a fin y una mayor optimización de la cadena de suministro y de la producción; **funciones analíticas integradas**, con la integración de informes analíticos y cuadros de mando; y, por último, una **ergonomía modernizada**, gracias a la adopción de SAP Fiori. El ERP SAP S/4HANA también proporciona una mayor apertura al mundo exterior para favorecer la colaboración con clientes, proveedores y socios.

La adopción del ERP inteligente SAP S/4HANA se traduce en una profunda transformación del ERP de las organizaciones. Un proyecto importante para las empresas.

Un elemento crítico del ERP de la empresa

VISEO ha acompañado a una importante marca del sector agroalimentario en su migración al ERP SAP S/4HANA. Un grupo internacional con cerca de 500 empleados que trabajan en varios centros de producción.

La situación de este fabricante no es nueva: dependía de un **ERP SAP ECC, que decidió actualizar a SAP S/4HANA** para beneficiarse de sus nuevas funcionalidades (incluida la generación de informes) y disponer de una base permanente y escalable capaz de acompañar su crecimiento.

El perímetro cubierto por la solución SAP ECC era muy amplio, tanto en términos de funcionalidad (finanzas, control de gestión, compras, ventas, producción, inventario, trazabilidad, logística, mantenimiento, etc.) como de despliegue (fábricas, centros logísticos, centros administrativos). Al trabajar con grupos de distribución a gran escala, **la empresa no podía permitirse ninguna interrupción de la actividad**, ni siquiera durante un breve periodo. También había desarrollado, a lo largo de los años, desarrollos a medida, que habría que tener en cuenta durante la migración.

Una migración operativa metódica

Como Partner de SAP desde hacía mucho tiempo, VISEO fue elegido, de forma natural, para acompañarlo durante este proyecto de migración. **Tras una fase de análisis inicial**, una de las principales tareas **fue identificar los GAP's y adaptar las especificidades**. También se trabajó mucho con los equipos empresariales para **definir los escenarios de prueba**. Se realizaron varias sesiones de prueba, que ayudaron a garantizar la viabilidad de la solución y a tranquilizar a la empresa, pero también a motivar a los usuarios. Por último, **la formación previa de los usuarios** fue un elemento clave para garantizar que todos estuvieran preparados cuando se implementara S/4 HANA. Es una fase que no se debe descuidar, dados los numerosos cambios que acarrea SAP S/4HANA.

El proyecto, bien preparado, se completó y se puso en marcha dentro del plazo previsto. Los resultados fueron positivos, ya que las plantas pudieron reiniciarse a tiempo, sin anomalías. Dado que la gestión del cambio y la formación se anticiparon, los 300 usuarios de S/4 HANA estuvieron operativos al instante.

¿Migrar por etapas?

A través de este proyecto, se han puesto de manifiesto algunos aspectos importantes:

- **Enumerar y comprender el funcionamiento de cada especificidad** como preámbulo a su adaptación al nuevo S/4 HANA.
- **Identificar las dificultades que requieren acompañamiento específico**. Por ejemplo, el cambio del concepto de clientes y proveedores al de "Business Partners".
- **Mantener las conexiones con sistemas de terceros**. En este proyecto, el antiguo ERP coexistía con el BI, y debía mantenerse en funcionamiento con S/4 HANA.
- Y, por último, **anticipar** que la conversión debía ir acompañada de una **congelación del mantenimiento del antiguo sistema**.

Para este proyecto a gran escala, el fabricante optó por multiplicar los pasos: su ERP SAP ECC ya se ejecutaba en SAP HANA; la migración a SAP S/4HANA se hizo de forma similar; en un primer momento, se utilizó la GUI de SAP y no SAP Fiori.

El impacto de la migración fue gradual para todos los equipos: el CIO pudo acostumbrarse a SAP HANA antes del cambio a SAP S/4HANA. La adopción de SAP Fiori se llevó a cabo más adelante, departamento por departamento. Esto permitió repartir mejor la gestión del cambio a lo largo del tiempo.

VISEO | POSITIVE DIGITAL MAKERS

¿Quieres potenciar tu departamento para las personas?

Escríbenos a marketing-iberia@viseo.com y te ayudamos.

¿Te interesa?
Descárgate nuestro eBook de HCM

© 2021 VISEO. Todos los derechos reservados.