

VISEO |



SAP SuccessFactors,
el futuro de las
empresas de servicios
profesionales

Para evolucionar, las empresas de servicios necesitan entender el cambio en el sector. Esta adaptación al cambio les hará ganar agilidad y aprovechar así nuevas oportunidades de negocio.

La **renovación de los modelos de negocio** y de los procesos de trabajo internos es clave para:

- **Satisfacer las expectativas** actuales de los **clientes y los empleados**.
- Prepararse para la **competencia disruptiva**.
- Adaptarse y beneficiarse de las **tecnologías digitales**.
- Crear una **red de relaciones, interfaces y especialistas**.

A su vez, la digitalización está cambiando las reglas del juego, y en orden de seguir siendo competitivas, las empresas de servicios profesionales necesitan atraer nuevo talento y seguir siendo rentables, tanto para sus clientes como a nivel interno. El éxito de estas compañías depende del valor del servicio ofrecido, es decir, depende del talento *in-house*.

SAP SuccessFactors HXM Suite, una solución adaptada a cualquier sector

Con SuccessFactors HXM Suite, la [solución Cloud de SAP para RR.HH.](#), las empresas de servicios profesionales tienen a su disposición una serie de soluciones basadas en *cloud* con las que pueden:

- Aumentar sus posibilidades de **retener el talento**.
- **Planificar y controlar la formación** de sus empleados.
- **Controlar el desarrollo personal** del equipo.
- Gestionar efectivamente las **expectativas** de sus equipos.
- Gestionar **diferentes generaciones en un mismo entorno** de forma eficiente.
- **Trabajar con diferentes objetivos** profesionales y personales.
- Gestionar toda la **diversidad de intereses**.
- Dotar los **procesos de los empleados** de forma eficiente.
- Enfocarse en la **selección de candidatos más relevantes**.

- **Ayudar a los nuevos empleados** en su aterrizaje en la compañía.
- Cumplir con la **normativa legal**.
- Ganar **canales de comunicación efectivos**.
- **Retribución de sus empleados** en base a objetivos y evaluación del desempeño.

La innovadora solución de SAP permite poner el foco en la experiencia de empleado mientras que se consigue:

- Hasta un **42% de aumento en la capacidad para conseguir y retener talento**.
- **7x incremento de la satisfacción de sus clientes**.
- Aumento de un **48% a la hora de alinear a los empleados** con las metas estratégicas.

Con la tecnología de SAP SuccessFactors, el Departamento de RRHH dispondrá de una solución basada en la nube, es decir, disponible desde cualquier momento y lugar, acorde al nuevo puesto de trabajo digital.

Las empresas de servicios profesionales pueden además aprovechar otras ventajas:

Planificación

A la hora de pensar en su plantilla, las empresas de servicios profesionales deben pensar en un enfoque global, de presente, pero también de futuro. Por eso es tan importante disponer de una plataforma que ayude a los **profesionales de reclutamiento** a:

- Seleccionar a los candidatos más relevantes.
- Captar y promover grupos de talento específicos.
- Gestionar el proceso de solicitud y contratación de forma más eficiente.

Asimismo, SuccessFactors ofrece vías de comunicación alternativas entre responsables y equipos.

Gestión del capital humano

Quizás más que en ningún otro sector, los empleados de las empresas de servicios profesionales deben estar al día de las últimas tendencias del mercado para poder ofrecer a sus clientes consultoría de valor.

Con un enfoque **experience-first**, la solución de SAP permite:

- Diseñar **trayectorias profesionales vinculadas a los objetivos** de desarrollo.
- Impulsar el rendimiento del empleado y la adopción por parte del usuario.
- Y mejorar la experiencia del participante.

Automatización de servicios profesionales

Las compañías pueden gestionar la información de todos sus empleados de forma más eficiente, segura y ordenada, ya que, gracias a la **automatización de los procesos** de Recursos Humanos, se recortan los tiempos de gestión y los empleados pueden dedicar su tiempo a un trabajo más estratégico para la empresa.

WISEO, el mejor aliado para moverte a la nube

El futuro del trabajo vive una revolución. En un contexto casi de lucha por conseguir talento, las empresas que sean capaces [de adaptar sus estrategias de Recursos Humanos a la nueva realidad](#), serán las que salgan vencedoras. Y para conseguirlo, necesitarán apoyarse en herramientas digitales de gestión de Recursos Humanos y en socios expertos que les acompañen en esta transición.

En WISEO somos **expertos implantadores de tecnología SAP desde hace más de 20 años**, y, desde 2014, referencia de SuccessFactors en todos los sectores en España.

Si eres una empresa de servicios profesionales y buscas poner al empleado en el centro de tu organización, desde WISEO te ayudamos a conseguirlo.



**¿Quieres potenciar tu
departamento para las personas?**

Escríbenos a marketing-iberia@viseo.com y te ayudamos.

¿Te interesa?
[Descárgate nuestro eBook de HCM](#)

